

## Runaware lanserar ny banbrytande tjänst, TestDrive INSIGHT

*TestDrive INSIGHT ger programtillverkare möjligheten att spela in och granska sina användares onlinedemonstrationer. Det nya konceptet ger programtillverkare verktygen att spela in TestDrive on-linedemonstrationer för att skärpa sin säljprocess, renodla sin marknadsfokus och utvärdera programmets användbarhet.*

Runaware, marknadsledaren inom on-line demonstrationer och relaterade marknadsföringstjänster, annonser idag lanseringen av [TestDrive INSIGHT](#), ett nytt tillägg till tjänstesviten TestDrive. INSIGHT hjälper programvarutillverkare och ISVs att förbättra sin ROI, skärpa sin konkurrenskraftighet och förfina programmets användbarhet genom att ge dem möjligheten att spela in användares onlinedemonstrationer av programmen.

Genom sitt användande av Runawares unika Demo Recording Analysis (DRA) teknik ger TestDrive INSIGHT programbolag möjligheten att se exakt hur presumtiva kunder utforskar och använder deras mjukvara. Individuella demosessioner kan spelas in och när som helst spelas upp igen. Systemet spelar in TestDrive-sessioner automatiskt, utan behov av teknisk arbetsinsats eller övervakning.

Programbolagen har fullständig kontroll över vilka demosessioner som spelas in. Genom att använda TestDrives kundprofilering- och leadgenereringsystem kan bolagen välja vilka sessioner som skall spelas in baserat på specifika kriterier och information som angetts av användaren innan demon startas. Ett annat alternativ är att spela in sessioner efter en förinställd besöksfrekvens eller helt slumpmässigt. Detta innebär att TestDrive INSIGHT med god effekt kan användas till att såväl förkvalificera presumtiva kunder som till att utvärdera generell användbarhet i programmen.

Andy Poulter, Runawares Chief Technology Officer, säger att TestDrive INSIGHT har potentialen att bli ett ovärderligt verktyg i utvecklingsprocessen av programvara och för att hjälpa tillverkare att fokusera på nyckelfunktionerna i nya produkter och versioner. Han säger: "TestDrive INSIGHT ger produktutvecklare, säljteam och marknadsföringsteam möjligheten att studera hur användare svarar på nya funktioner och egenskaper, vilket hjälper dem anpassa sina produkter för att möta användarbehov och förbättra sin försäljningspotential. Den här värdeadderande tjänsten har utvecklats i direkt respons till våra kunders behov och feedback. Vi anser att INSIGHT kommer visa sig vara ett mycket värdefullt tillägg till TestDrive-sviten, ett tillägg som understryker och bekräftar Runawares ställning som världsledande på demonstrationssystem online."

Ben Walters, Vice President of Engineering vid Runawares utvecklingscenter, tillägger att användandet av DRA-teknik i TestDrive INSIGHT gör tjänsten unik. "Vi har investerat betydande forskning och utvecklingsresurser i DRA och TestDrive INSIGHT. Vi ser detta som ett viktigt teknikgenombrott, som har potentialen att markant förbättra och berika hela processen runt utveckling och utvärdering av programvara – både för tillverkaren och för slutanvändaren."

Med hjälp av DRA-teknik kan programbolag och ISVs enkelt spela in, spela upp och utvärdera TestDrive onlinedemonstrationer genom Runawares dedikerade webbportal. Fullständiga uppspelningskontroller finns tillgängliga, liksom möjligheten att ladda hem videofilerna från Runawares portal. Dessutom tillåter den kraftfulla sökfunktionen programbolagen att hitta en specifik demoinspelning och kontrollera dess status.

Runaware har utvecklat systemet vid sitt dedikerade programutvecklingscenter. Utvecklingen av INSIGHT inleddes efter att Runawares kunder efterfrågat en metod att följa upp användarebeteenden hos webbanvändare. Efter omfattande efterforskningar och feedback från kunder och partner utvecklade Runaware DRA, och därefter TestDrive INSIGHT-tjänsten, för att möta programvarubolagens ökande behov av att både utvärdera användarbeteenden och förfina sina säljprocesser och tekniker för att öka effektivitet och ROI.

Vidare utveckling av systemet planeras inför framtiden. [TestDrive INSIGHT](#) är tillgängligt att användas för TestDrive-kunder med omedelbar effekt.

###

#### **Om Runaware™**

*Bolaget grundades 1999 och har kontor i Nordamerika och Europa. Runaware är ett av de främsta bolagen i världen inom onlinemarknadsföringstjänster och har etablerade kundrelationer med ledande IT-företag såsom Microsoft, Citrix, Intuit, och Sage. Runaware erbjuder programvarubolag framtidens sätt att marknadsföra sina produkter genom att ge användarna möjligheten att testköra säkra, fullskaliga versioner av mjukvaran gratis online. Var som helst, när som helst, utan att några cd-skivor, nerladdningar eller installationer behövs. Utöver demonstrationer erbjuder Runaware intelligens och mätbara resultat som genererar ökad försäljning och ett mervärde för kunden.*

Runaware AB är noterat på [Aktietorget](#) under kortnamnet RUN.

**Kontakt:** Emma Hjälmsås, Sverigechef  
+46 (0)31 743 0164  
[emma@runaware.se](mailto:emma@runaware.se)

**IR webb** [www.runaware.se](http://www.runaware.se)

**Produktwebb:** [www.runaware.com](http://www.runaware.com)